

## Modul Auftrag

Stand: 1.1.2007

# Leistungsmerkmale

### Besondere Merkmale:

- Parametrisierbare Produktspezifikationen mit Revisions- und Statusverwaltung
- Kundenvertragsmanagement
- hochflexibles Rabattsystem
- Verwaltung von Außendienstmitarbeitern mit Provisionen
- Angebotsabgabe mit Kostenkalkulation und Deckungsbeitragsrechnung
- Auftragsmanagement für Lohnherstellungen
- Auftragstracking
- Durchführungsüberwachung von Zusatzvereinbarungen
- vereinfachte Auftragsabwicklung für Lagerabverkäufe
- Versand- und Ausfuhrdokumente für die vollständige Exportabwicklung
- Absatz- und Umsatzstatistiken

Grundvoraussetzung, um mit kurzen Antwortzeiten auf die speziellen Bedürfnisse und Anforderungen der Kunden eingehen zu können und dabei die eigenen Gewinnmargen zu maximieren, ist ein optimiertes Vertriebs- und Auftragsmanagement.

Dazu zählt die Ermittlung von marktgerechten Verkaufspreisen genauso wie die Zuverlässigkeit der Produktqualität und der Lieferzeiten. Die Einhaltung von kundenspezifischen Verträgen mit individuellen Zusatzvereinbarungen ist eine wichtige Voraussetzung, um die Anzahl der Reklamationen und die dadurch entstehenden Kosten zu minimieren und gleichzeitig die Kundenzufriedenheit zu steigern.

Das Modul Auftrag in der Produktfamilie orthagis X:RP bietet Ihnen über die einfache und effektive Auftragsabwicklung hinaus Unterstützung bei der Angebotserstellung und steigert die Effizienz bei der Bearbeitung von Lohnherstellungsaufträgen, damit Sie weiterhin ein zuverlässiger Partner Ihrer Kunden bleiben.

Dieses Modul unterstützt Sie bei der Erstellung von Angeboten und begleitet Sie während der gesamten Auftragsabwicklung vom Auftragseingang über die Erteilung von Produktionsaufträgen, den Versand der Ware und der Zertifikate bis hin zur Fakturierung.

### **Stammdatenmanagement**

Das Auftragsmodul bietet eine Vielzahl an Möglichkeiten zur Preisfindung von Mindestpreisen über Staffelpreise, Kundenbonitäten, Provisionen für Vertreter bis zu Aktions- und Generalrabatten. Zur Pflege dieser Stammdaten steht ein umfangreiches Kalkulationssystem (Vor- und Nachkalkulation) zur Ermittlung der Material-, Herstell- und Selbstkosten und Deckungsbeitragsrechnung zur Verfügung. Darüber hinaus wird das Vertriebswesen durch Produktspezifikationen mit einer definierten Schnittstelle zu LIM-Systemen und parametrisierbaren Kundenverträge ergänzt.

### **Angebotsmanagement**

Das Angebotsmanagement beinhaltet nicht nur die Erstellung der Angebote auf Basis kalkulierter Preise sondern auch die Überwachung und Nachverfolgung des Angebotserfolges.

### **Auftragsabwicklung**

Zur Auftragsabwicklung gehören die Auftragserfassung bzw. die Übernahme erfolgreicher Angebote, ggf. die Produktionsveranlassung und die Überwachung des termingerechten Versands der Ware und der Zertifikate sowie die Erstellung der Versandpapiere und Rechnungen mit abschließender Nachkalkulation.

### **Überwachung von Auftragsparametern**

Durch die Übernahme von Produktspezifikationen und Kundenvertragsparametern in den Auftrag sowie die Ergänzung zusätzlicher Auftragsparameter können alle einzubeziehenden Absprachen mit dem Kunden effizient veranlasst und überwacht werden.

### **Lohnherstellungsaufträge**

Speziell für die Abwicklung von Lohnherstellungsaufträgen, besteht die Möglichkeit, vom Kunden vorgegebene, produktionsrelevante Daten zu erfassen und über eine definierte Schnittstelle an die Produktionssoftware zu übermitteln. So ist sichergestellt, dass bei der Herstellung sämtliche Vorgaben des Kunden einbezogen werden und keine fehlerträchtigen, redundanten Erfassungsschritte erfolgen müssen. Das durchgängige Auftragstracking erlaubt es, den aktuellen Status eines Auftrags zu jedem Zeitpunkt präzise über alle weiteren beteiligten Module wie Beschaffung, Kontrolle und Produktion nach verfolgen zu können.

### **Versand**

Der Versand umfasst die Veranlassung von Kommissionieraufträgen sowie die Erstellung sämtlicher Versandpapiere (Packliste, Lieferschein, Spediteurübergabeschein, Gefahrgutschein). Die Kommissionierung kann direkt mit Plausibilitätsprüfungen bei der Chargenidentifikation erfolgen oder über definierte Schnittstellen von der Lager- und Materialwirtschaftssoftware (z.B. Modul Lager) durchgeführt werden.

### **Faktura**

Die flexible Rechnungsstellung kann auf Basis vorhandener Aufträge und Lieferscheine erfolgen. Die für den Export benötigten Ausfuhrgenehmigungen werden automatisch aus den erstellten Rechnungen abgeleitet und müssen deshalb nicht separat erstellt werden. Die Einbindung von Gutschriften z.B. an Kunden oder über Provisionen an Vertreter geht weit über die einfache Funktionalität der Faktura hinaus und rundet das Gesamtsystem ab. Die Anbindung externer Finanzbuchhaltungs- und Kostenrechnungssysteme ist problemlos möglich.



Alle Rechte, insbesondere Schutzrechte sowie technische Änderungen vorbehalten. Die wiedergegebenen Bezeichnungen können Marken sein, deren Benutzung durch Dritte für eigene Zwecke die Rechte der Inhaber verletzen kann.

Copyright © 2007 by orthagis GmbH

**Herausgeber:**

orthagis GmbH

<http://www.orthagis.de>